

Table 10
Features of Online Medicaid Accounts, January 2017

State	Online Medicaid Account ¹	Online Account Allows Individuals to:							Pay Premiums ²
		Report Changes	Review Application Status	Renew Coverage	View Notices	Authorize Third-Party Access	Upload Verification Documentation	Go Paperless and Receive Notices Electronically	
Total	41	38	37	37	33	30	29	26	6
Alabama	Y	Y	Y	Y		Y			
Alaska									
Arizona	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Arkansas									
California ³	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Colorado	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Connecticut	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Delaware ⁴	Y	Y	Y	Y	Y	Y		Y	
District of Columbia ⁵	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
Florida ⁶	Y	Y	Y	Y	Y		Y	Y	N/A
Georgia	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		Y
Hawaii	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
Idaho	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
Illinois									
Indiana	Y	Y	Y			Y			
Iowa									
Kansas									
Kentucky	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
Louisiana	Y	Y		Y					
Maine	Y	Y	Y	Y	Y			Y	
Maryland	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Massachusetts	Y	Y	Y	Y	Y				
Michigan	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
Minnesota ⁷	Y				Y				N/A
Mississippi									N/A
Missouri									
Montana	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Nebraska	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
Nevada	Y		Y						
New Hampshire	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
New Jersey									
New Mexico	Y	Y	Y	Y	Y		Y		N/A
New York	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
North Carolina									
North Dakota	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
Ohio	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		N/A
Oklahoma	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
Oregon	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
Pennsylvania	Y	Y	Y	Y	Y		Y	Y	
Rhode Island	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N/A
South Carolina	Y		Y						N/A
South Dakota	Y	Y		Y			Y		N/A
Tennessee									
Texas ⁸	Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y	Y
Utah	Y	Y	Y	Y	Y	Y		Y	Y
Vermont ⁵	Y	Y	Y	Y	Y	Y			Y
Virginia	Y	Y	Y	Y		Y	Y		N/A
Washington	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
West Virginia ⁹	Y	Y	Y	Y	Y			Y	
Wisconsin	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Wyoming	Y	Y		Y	Y	Y	Y	Y	N/A

SOURCE: Based on a national survey conducted by the Kaiser Commission on Medicaid and the Uninsured with the Georgetown University Center for Children and Families, 2017.

Table presents rules in effect as of January 1, 2017.

TABLE 10 NOTES

1. This column indicates whether individuals can create an online account for ongoing management of their Medicaid coverage at the state level, either through the Medicaid case management system or the integrated State-based Marketplace (SBM) system.
2. N/A responses indicate that the state does not charge premiums in Medicaid.
3. In California, Medicaid applicants can access certain eligibility notices if they applied through CALHEERS, the state's integrated Medicaid and Marketplace system. However, cases for all Medicaid enrollees are transferred to and managed at the county level. The ability to view notices and go paperless varies by county.
4. Delaware implemented functionality for individuals to receive electronic notices in 2016.
5. The District of Columbia and Vermont implemented functionality for individuals to renew coverage through their online accounts in 2016.
6. Florida does not require premiums in Medicaid, reflected as N/A in reporting whether premiums can be paid through the online account. CHIP premiums can be paid online through a separate system.
7. In Minnesota, not all notices can be viewed online. All notices are always mailed.
8. In Texas, only certain notices can be viewed from a client's online account if the client does not elect to receive electronic notices.
9. West Virginia implemented functionality for individuals to report changes in circumstances through their online accounts in 2016.