

Table 8: Features of Online Medicaid Accounts, January 2019

State	Online Medicaid Account ¹	Online Account Allows Individuals to:							Go Paperless and Receive Notices Electronically
		Report Changes	Review Application Status	Renew Coverage	View Notices	Authorize Third-Party Access	Upload Verification Documentation		
Total	42	40	40	38	36	32	32	33	
Alabama	Y	Y	Y	Y		Y			
Alaska									
Arizona	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Arkansas									
California ²	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Colorado	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Connecticut	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Delaware	Y	Y	Y	Y	Y	Y		Y	
District of Columbia	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Florida	Y	Y	Y	Y	Y		Y	Y	
Georgia	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Hawaii	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Idaho	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
Illinois	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Indiana	Y	Y	Y			Y			
Iowa									
Kansas									
Kentucky	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Louisiana	Y	Y		Y					
Maine	Y	Y	Y	Y	Y			Y	
Maryland	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Massachusetts	Y	Y	Y	Y					
Michigan	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Minnesota ³									
Mississippi									
Missouri ⁴									
Montana	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Nebraska	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Nevada ⁵	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
New Hampshire	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
New Jersey	Y		Y		Y			Y	
New Mexico	Y	Y	Y	Y	Y		Y		
New York	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
North Carolina									
North Dakota	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Ohio	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y		
Oklahoma	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Oregon	Y	Y	Y	Y	Y		Y	Y	
Pennsylvania	Y	Y	Y	Y	Y		Y	Y	
Rhode Island	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
South Carolina ⁵	Y	Y	Y						
South Dakota									
Tennessee ⁶	Y		Y		Y	Y	Y	Y	
Texas ⁷	Y	Y	Y	Y		Y	Y	Y	
Utah	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Vermont	Y	Y	Y	Y	Y	Y			
Virginia	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Washington	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
West Virginia	Y	Y	Y	Y	Y			Y	
Wisconsin	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Wyoming	Y	Y		Y	Y	Y	Y	Y	

SOURCE: Based on a national survey conducted by KFF with the Georgetown University Center for Children and Families, 2019. Table presents rules in effect as of January 1, 2019.

Table 8 Notes

1. This column indicates whether individuals can create an online account to review, update, or submit information at the state level, either through the Medicaid case management system or the integrated State-based Marketplace (SBM) system.
2. In California, Medicaid applicants can access certain eligibility notices if they applied through CALHEERS, the state's integrated Medicaid and Marketplace system. However, cases for all Medicaid enrollees are transferred to and managed at the county level. The ability to view notices and go paperless varies by county.
3. In Minnesota, not all notices can be viewed online. All notices are always mailed.
4. Missouri does not offer online accounts but applicants who apply online are able to return to the application to check its status.
5. Nevada and South Carolina added new features to their online accounts in 2018.
6. In 2018, Tennessee launched an online account with its new eligibility system. It is available in select counties on a pilot basis as of January 2019 and is expected to be expanded statewide in Spring 2019.
7. In Texas, only certain notices can be viewed from a client's online account if the client does not elect to receive electronic notices.