

Table 15: Modes For Submitting Medicaid Renewals, January 2023						
State	Through a Feature in Online Account	Online But Not Through an Online Account	Telephone	In Person	Mail	Fax
Total	44	8	46	51	50	48
Alabama	Y		Y	Y	Y	Y
Alaska			Y	Y	Y	Y
Arizona	Y		Y	Y	Y	Y
Arkansas	Y		Y	Y	Y	Y
California	Y		Y	Y	Y	Y
Colorado	Y		Y	Y	Y	Y
Connecticut	Y		Y	Y	Y	
Delaware	Y		Y	Y	Y	Y
District of Columbia	Y		Y	Y	Y	Y
Florida	Y		Y	Y	Y	Y
Georgia	Y		Y	Y	Y	Y
Hawaii		Y	Y	Y	Y	Y
Idaho	Y		Y	Y	Y	Y
Illinois	Y		Y	Y	Y	Y
Indiana	Y		Y	Y	Y	Y
Iowa	Y			Y	Y	Y
Kansas	Y		Y	Y	Y	Y
Kentucky	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Louisiana	Y		Y	Y	Y	Y
Maine	Y		Y	Y	Y	Y
Maryland	Y		Y	Y	Y	Y
Massachusetts	Y		Y	Y	Y	Y
Michigan	Y		Y	Y	Y	Y
Minnesota				Y	Y	Y
Mississippi		Y		Y	Y	Y
Missouri			Y	Y	Y	Y
Montana	Y		Y	Y	Y	Y
Nebraska	Y		Y	Y	Y	Y
Nevada	Y		Y	Y	Y	Y
New Hampshire	Y		Y	Y	Y	Y
New Jersey		Y		Y	Y	Y
New Mexico	Y		Y	Y	Y	Y
New York	Y		Y	Y	Y	Y
North Carolina	Y		Y	Y	Y	Y
North Dakota	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Ohio	Y		Y	Y	Y	Y
Oklahoma	Y	Y	Y	Y		
Oregon	Y		Y	Y	Y	Y
Pennsylvania	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Rhode Island	Y		Y	Y	Y	
South Carolina		Y	Y	Y	Y	Y
South Dakota	Y		Y	Y	Y	Y
Tennessee	Y		Y	Y	Y	Y
Texas	Y		Y	Y	Y	Y
Utah	Y		Y	Y	Y	Y
Vermont	Y		Y	Y	Y	Y
Virginia	Y		Y	Y	Y	Y
Washington	Y		Y	Y	Y	Y
West Virginia	Y			Y	Y	Y
Wisconsin	Y		Y	Y	Y	Y
Wyoming	Y		Y	Y	Y	Y

SOURCE: Based on a national survey conducted by KFF with the Georgetown University Center for Children and Families, 2023; table presents rules in effect as of January 1, 2023.

Table 15 Notes

Under the ACA, states are required to provide options for individuals to renew coverage through four modes: online, over the telephone, in person or through the mail. This table indicates the modes that the state reports are available for submitting renewals.