

Table 19: Medicaid Renewal Communications During the Unwinding Period, January 2023						
State	State Plans to Follow-up with Enrollees When Action Must be Taken to Maintain Coverage	Method to Contact Enrollees				
		Mail	Individual Phone Call	Automated Call	Text	Email
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>19</b>
Alabama	Y	Y	Y		Y	Y
Alaska	Y	Y				
Arizona						
Arkansas	Y	Y				
California	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Colorado	Y	Y			Y	Y
Connecticut	Y	Y				Y
Delaware	Y	Y			Y	Y
District of Columbia						
Florida	Y	Y	Y		Y	Y
Georgia	Y	Y				Y
Hawaii						
Idaho	Y	Y			Y	
Illinois	Y				Y	
Indiana	Y		Y	Y		
Iowa						
Kansas	Y	Y	Y		Y	Y
Kentucky	Y	Y			Y	Y
Louisiana						
Maine						
Maryland	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Massachusetts	Y	Y				
Michigan						
Minnesota						
Mississippi	Y	Y	Y			
Missouri	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Montana	Y	Y	Y		Y	
Nebraska						
Nevada	Y	Y				
New Hampshire	Y	Y	Y		Y	Y
New Jersey	Y	Y	Y	Y	Y	
New Mexico	Y	Y			Y	
New York	Y	Y				Y
North Carolina	Y	Y		Y	Y	Y
North Dakota	Y	Y	Y		Y	Y
Ohio	NR	NR	NR	NR	NR	NR
Oklahoma						
Oregon	Y	Y				
Pennsylvania	Y	Y		Y	Y	Y
Rhode Island	Y	Y			Y	
South Carolina	Y	Y			Y	
South Dakota	Y	Y	Y			
Tennessee	Y	Y	Y		Y	Y
Texas	NR	NR	NR	NR	NR	NR
Utah	Y					
Vermont	Y		Y		Y	
Virginia	Y	Y	Y			Y
Washington	Y	Y	Y		Y	
West Virginia						
Wisconsin	Y	Y			Y	Y
Wyoming						

SOURCE: Based on a national survey conducted by KFF with the Georgetown University Center for Children and Families, 2023; table presents state plans in effect as of January 1, 2023.

Medicaid and CHIP Eligibility, Enrollment, and Renewal Policies as States Prepare for the Unwinding of the Pandemic-Era Continuous Enrollment Provision

## Table 19 Notes

Federal regulations require a state to send a renewal form requesting additional information if it has been unable to renew coverage via *ex parte* processes and provide the individual with 30 days to respond. If the individual does not respond, the state is only required to send a termination notice with a 10-day advance notice. However, some states will attempt to contact the enrollee again, using different communication methods, before sending the termination notice.

NR indicates the state did not report.