

**Table 20: Ongoing or Planned Actions to Update Mailing Addresses Before the End of the Continuous Enrollment Provision, January 2023**

State	Conducting Data Matches with USPS National Change of Address Database	Requesting that MCOs Contact Enrollees	Checking for Updated Addresses in SNAP and/or Other Programs	Conducting "Update Your Address" Outreach	Launched a Simple Online Change of Address Form	Have a Dedicated Phone Number or Option with Interactive Voice Responses System (IVR)
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>12</b>
Alabama		Y	Y	Y	Y	
Alaska			Y	Y		
Arizona	Y	Y		Y		
Arkansas	Y	Y	Y	Y		Y
California	Y	Y	Y	Y		
Colorado	Y			Y		
Connecticut		Y		Y		
Delaware	Y	Y	Y	Y	Y	
District of Columbia		Y				
Florida			Y	Y		
Georgia	Y	Y	Y	Y		Y
Hawaii	Y	Y		Y		
Idaho	Y		Y			
Illinois	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Indiana	Y	Y	Y	Y		
Iowa		Y	Y	Y		
Kansas	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Kentucky	Y	Y	Y	Y		
Louisiana	Y	Y	Y	Y		
Maine				Y		Y
Maryland		Y		Y		
Massachusetts	Y	Y		Y		
Michigan		Y	Y	Y		
Minnesota			Y	Y		
Mississippi		Y		Y	Y	Y
Missouri	Y		Y	Y	Y	Y
Montana			Y	Y	Y	Y
Nebraska			Y	Y		Y
Nevada	Y	Y	Y	Y	Y	
New Hampshire		Y	Y	Y		
New Jersey	Y	Y		Y		Y
New Mexico	Y	Y	Y	Y	Y	
New York	Y		Y	Y		
North Carolina	Y	Y	Y	Y		
North Dakota			Y	Y		Y
Ohio	Y	Y	Y	Y		
Oklahoma				Y		
Oregon		Y	Y	Y		
Pennsylvania	Y	Y	Y	Y		
Rhode Island	Y			Y		
South Carolina		Y		Y	Y	
South Dakota			Y	Y		
Tennessee	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Texas	Y	Y	Y	Y		
Utah		Y		Y		
Vermont				Y		
Virginia		Y		Y		
Washington		Y	Y	Y		
West Virginia		Y	Y			
Wisconsin			Y	Y	Y	
Wyoming				Y	Y	

SOURCE: Based on a national survey conducted by KFF with the Georgetown University Center for Children and Families, 2023; table presents state plans in effect as of January 1, 2023.

## **Table 20 Notes**

Most states are taking or plan to take some actions to update mailing addresses and other contact information for enrollees before the end of the continuous enrollment provision.